

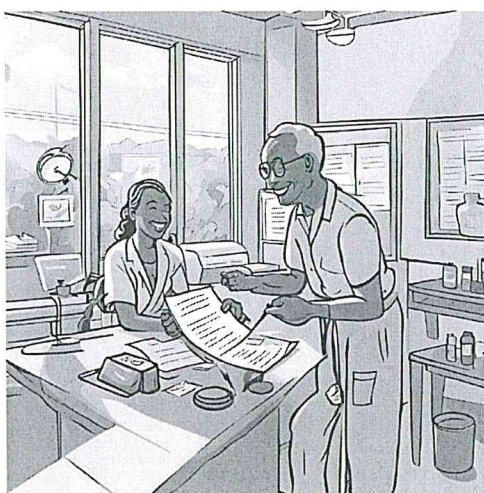
ANALISI

QUESTIONARI DI GRADIMENTO

DEI SERVIZI

ANNO 2026

(Primo Semestre)



Indice

1. Introduzione	3
Nota metodologica.....	3
2. Risultati questionari di gradimento dei servizi– 2026.....	3
Tabella 1: Risultati questionari di gradimento dei servizi assistenziali in base alla soglia minima posta dall’Ufficio qualità– per l’anno 2026 – I semestre	3
Tabella 2: Commenti positivi e negativi	4

1. Introduzione

Così come ideato e configurato, il questionario ha permesso un'analisi descrittiva (qualitativa e quantitativa) dei livelli di gradimento relativi ai servizi erogati dalla BLP s.r.l.

Il test è stato somministrato, nell'arco temporale di circa 6 mesi, a tutti i pazienti in trattamento presso la Struttura, di cui sono stati raccolti un totale di 78 questionari compilati.

Nell'anno **2026**, da gennaio a giugno, si evidenziano i seguenti dati:

Totale pazienti in trattamento circa 180 ;

Nota metodologica

L'importanza del sondaggio si rileva come una reale consapevolezza del tipo di offerta sanitaria e dei servizi che vogliamo offrire e promuovere, arginando rischi e possibilità di fallimento.

Questa consapevolezza risiede nell'importanza che diamo all'opinione dei nostri pazienti e dei loro familiari, **di coloro che si recano presso la nostra Struttura**, utile a modellare le nostre offerte sulle loro richieste, creando un **circolo virtuoso** per la nostra attività sanitaria.

Il questionario è stato distribuito in forma cartacea, e si è scelto di adottare per le domande uno stile semplice e chiaro. Tale espediente ha consentito di fornire eventuali chiarimenti sui quesiti. Inoltre, è stato garantito l'anonimato così da rendere più autentiche le risposte. Nonostante ciò, la percentuale di questionari raccolti è pari al **50 % degli utenti in trattamento** . .

2. Risultati questionari di gradimento dei servizi di riabilitazione

Riportiamo di seguito i risultati dell'analisi con evidenza, per ciascuna domanda, del punteggio medio (che può variare da **1-sadente** a **4-ottimo**), calcolato tenendo altresì conto che molti pazienti non compilano (oppure compilano in modo non corretto e, dunque, non sottoponibile a valutazione) tutte le domande del questionario.

Tabella 1: Risultati questionari di gradimento dei servizi in base alla soglia minima posta dall'Ufficio qualità– per l'anno 2026 – I semestre

Si rammenta che per i servizi di ricovero la soglia minima posta dall'Ufficio Qualità è pari a **3.00**.

Oggetto della domanda	Media punteggio
Come è venuto a conoscenza del nostro Centro?	4
Come valuta l'approccio nella fase di accettazione?	4
Ha avuto informazioni adeguate sulle prestazioni erogate dal Centro?	3,5
Nel corso del lavoro svolto con il suo bambino e/o ragazzo, gli operatori hanno dimostrato adeguata preparazione professionale?	3,8

A suo parere il tempo riservato al suo bambino e/o ragazzo è sufficiente rispetto ai problemi presentati?	3,6
Il centro ha risposto alle esigenze per cui lo ha contattato e frequentato?	4
E' soddisfatto di come il centro ha gestito la relazione con la scuola frequentata dal bambino e/o ragazzo?	3,8
Ritiene adeguato il periodo di trattamento dedicato a suo figlio?	4
Si ritiene soddisfatto delle spiegazioni fornite dall'equipe di lavoro alla fine di ogni ciclo?	4
Qualora suo figlio fosse stato dimesso, ha condiviso la scelta dell'interruzione?	4
I locali e i materiali del centro le sembrano adeguati?	4
locali sono adeguatamente puliti?	4
Ha mai visionato online la carta dei servizi?	4
Se sì, le informazioni contenute nella carta dei servizi le appaiono chiare ed esaustive?	3,75
Nell'esprimere un giudizio complessivo sulla sua esperienza al centro ritiene che sia stata	3,87

Nella tabella di seguito [Vedi Tabella 2] possiamo esaminare, nel dettaglio, i commenti riscontrati sui questionari ritenuti più significativi. Si riportano di seguito eventuali osservazioni e/o suggerimenti scritti in calce ai singoli questionari, ivi suddivisi in due distinte tabelle:

Tabella 2: Commenti positivi e negativi

AREA	COMMENTI POSITIVI
	CI SENTIAMO UNA GRANDE FAMIGLIA
	MIO FIGLIO VIENE MOLTO MOLTO VOLENTIERI
	QUELLO CHE MI HA COLPITO E LA'ATTENZIONE ALL'IGIENE DEGLI OGGETTI FRA UN BAMBNO E LA'LTRO

	COMMENTI NEGATIVI

Redatto da **UFFICIO URP** 30 LUGLIO 2026



